

	DIRECCIÓN DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL	Fecha: Junio 2024
SISTEMA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL		Revisión: 12
		Página 1 de 1

POLÍTICA DE CALIDAD

El Grupo COBRA adopta el modelo de Gestión de Calidad ISO 9001, para identificar y mitigar cualquier deficiencia de Calidad que se pudiera presentar, durante la ejecución de Obras y Servicios.

Es objetivo permanente del Sistema de Gestión de Calidad establecer las acciones necesarias para prevenir y corregir cualquier incidencia relacionada con la calidad durante el desarrollo de los trabajos en Obras y Servicios, estando disponible para las partes interesadas.

Dentro del Contexto de la Organización del Grupo Cobra, adopta el compromiso de protección del medioambiente incluye el uso sostenible de los recursos, la mitigación y adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas y abarca a todas las actividades de Obras y Servicios, que se desarrollan en cualquier Zona o País, en las Áreas de Negocio que se relacionan:

- **Redes-** Servicios y actividades de mantenimiento de redes de Distribución Eléctricas, Gas, Agua y Comunicaciones. Servicios Auxiliares.
- **Instalaciones especializadas-** Instalaciones Eléctricas y Mecánicas, Montajes mecánicos, Mantenimiento Integral, Sistemas de Control y Gestión de Infraestructuras.
- **Proyectos Integrados-** Generación Eléctrica, Oíl & Gas y Medioambiente.
- **Activos de Inversión.**

La Política de Calidad se fundamenta en las siguientes directrices estratégicas:

- Aumentar la **PRODUCTIVIDAD** y **RENTABILIDAD** de nuestras actividades: mejorar la Planificación, Organización y Ejecución en Obras y Servicios, aplicando los Procedimientos de Gestión y Ejecución del Grupo Cobra en toda la Organización para obtener el mejor aprovechamiento de los recursos y medios de producción, con el fin de conseguir los resultados previstos en cada Delegación, Filial, Zona y País de forma continua y permanente.
- Reforzar la **POSICIÓN COMPETITIVA** y consolidar el **ESPÍRITU EMPRENDEDOR**, desarrollando nuestra cultura de Empresa de Servicios mediante los valores de Calidad, Medioambiente, Seguridad y Salud en el trabajo y cumplimiento normativo, como base de nuestra excelencia empresarial.
- Alcanzar y mantener la **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**: mostrando integridad y responsabilidad ante las necesidades y expectativas del Cliente en el cumplimiento de sus requisitos, desde la preparación de la Oferta que espera y desea, hasta la facturación y el cobro.
- Garantizar la **SEGURIDAD**, la **SATISFACCIÓN** y el **DESARROLLO PROFESIONAL** del Equipo Humano como base del crecimiento de nuestra Organización en cualquier Zona o País.
- Asumir la **MEJORA CONTINUA** como herramienta básica del Sistema de Gestión de Calidad, cumpliendo los objetivos establecidos en Delegaciones y Filiales.
- Mantener la **CONFIANZA DEL CLIENTE** a largo plazo como compromiso esencial: cumpliendo los requisitos contractuales, la legislación y la normativa aplicable en los Proyectos, Obras y Servicios contratados.
- Cumplir y hacer cumplir la Política de Calidad de Grupo Cobra, es responsabilidad de todas las personas de la Organización.

Madrid, Junio 2024



Jose María Castillo Lacabex
Administrador Único